

ABSTRAK

Yola Menfa Putri (10040142), Frekuensi dari Komunikasi Kongruen Dalam Proses Belajar Mengajar di SMP N 2 Padang. Skripsi. Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris STKIP PGRI Sumatra Barat, Padang, 2013

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa sering guru menggunakan komunikasi yang kongruen dalam proses belajar mengajar. Penelitian ini dapat menemukan informasi apakah komunikasi kongruen efektif ketika menegur siswa yang berkelakuan tidak baik saat proses belajar mengajar. Jenis penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif. Subject dari penelitian ini adalah guru SMP N 2 Padang dan yang menjadi participant adalah guru Bahasa Inggris kelas VII dan VIII SMP N 2 Padang. Dalam Pengumpulan data, peneliti melakukan observasi dengan melakukan pengamatan dan membuat catatan lapangan. Selain itu, peneliti juga membagikan angket kepada semua participant. Untuk menambah informasi tentang komunikasi kongruen, peneliti juga melakukan wawancara kepada beberapa siswa. Kemudian, peneliti mendapatkan beberapa data dari observasi yang telah dilakukan. Hasil dari observasi yang telah dilakukan peneliti, hamper semua cara komunikasi kongruen yang di terapkan guru dan menasehati siswa yang berkelakuan buruk saat proses belajar mengajar berlangsung. Kemudian, hasil dari angket yang telah dibagikan kepada *participant*, bahwa frekuensi komunikasi kongruen yang diterapkan guru saat proses belajar mengajar adalah selalu dan sering.