

## ABSTRAK

**Rimadani (NPM:14060064), Dampak *Cyberbullying* di Media Sosial pada Remaja dan Implikasinya terhadap Pelayanan Bimbingan dan Konseling, Skripsi, Program Studi Bimbingan dan Konseling STKIP PGRI Sumbar, Padang, 2018.**

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya remaja yang mengalami berbagai dampak *cyberbullying* di media sosial. Tujuan penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan: 1) Dampak fisik *cyberbullying* di media sosial pada remaja X 2) Dampak psikologis dan emosional *cyberbullying* di media sosial pada remaja X 3) Dampak psikososial *cyberbullying* di media sosial pada remaja X.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif yang bersifat studi kasus dengan metode observasi dan wawancara dengan informan kunci klien X dan 3 orang informan tambahan yang terdiri dari 1 orang tua X yaitu ibu dan 2 orang teman X yang mengalami berbagai dampak *cyberbullying* di media sosial. Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah pedoman observasi dan wawancara, teknik yang digunakan dalam pengolahan data melalui reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian mengungkapkan bahwa: 1) Dampak fisik *cyberbullying* di media sosial pada remaja yang dialami oleh X yaitu merasakan sakit kepala, tidak nafsu makan, merasakan gangguan tidur dan kelelahan 2) Dampak psikologis dan emosional *cyberbullying* di media sosial pada remaja yang dialami oleh X yaitu merasakan perasaan kesedihan, takut dan marah 3) Dampak psikososial *cyberbullying* di media sosial pada remaja yang dialami oleh X yaitu merasakan perasaan isolasi, kesendirian dan pengucilan. Berdasarkan hasil penelitian, maka direkomendasikan kepada remaja, orang tua dan kepada konselor untuk dapat memberikan layanan informasi, bimbingan kelompok dan konseling individual dengan teknik *assertive training* kepada remaja.