

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang sudah dilakukan, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah faktor isi (*Content*), akurasi (*Accuracy*), bentuk (*Format*), Kemudahan pengguna (*Ease of Use*) dan ketetapan waktu (*Timeliness*) memiliki pengaruh terhadap kepuasan (*Satisfaction*) dosen pengguna Sistem Informasi Akademik pada aplikasi SIT STKIP PGRI Sumatera Barat, sehingga dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Faktor isi (*Content*) tidak memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan (*Satisfaction*) dosen pengguna Sistem Informasi Akademik pada aplikasi SIT STKIP PGRI Sumatera Barat.
2. Faktor akurasi (*Accuracy*) tidak memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan dosen (*Satisfaction*) pengguna Sistem Informasi Akademik pada aplikasi SIT STKIP PGRI Sumatera Barat.
3. Faktor bentuk (*Format*) memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan (*Satisfaction*) dosen pengguna Sistem Informasi Akademik pada aplikasi SIT STKIP PGRI Sumatera Barat sebesar 11,8%, sedangkan 88,2% ditentukan oleh variabel lain yang tidak diteliti.
4. Faktor kemudahan pengguna (*Easy of Use*) memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan (*Satisfaction*) dosen pengguna Sistem Informasi Akademik aplikasi pada SIT STKIP PGRI Sumatera Barat sebesar 13,03%, sedangkan 86,97% ditentukan oleh variabel lain yang tidak diteliti.

5. Faktor ketepatan waktu (*Timeliness*) tidak memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan (*Satisfaction*) dosen pengguna Sistem Informasi Akademik pada aplikasi SIT STKIP PGRI Sumatera Barat.
6. Faktor isi (*Content*), akurasi (*Accuracy*), bentuk (*Format*), Kemudahan pengguna (*Ease of Use*) dan ketetapan waktu (*Timeliness*) secara serentak memiliki pengaruh terhadap kepuasan (*Satisfaction*) dosen pengguna Sistem Informasi Akademik pada aplikasi SIT STKIP PGRI Sumatera Barat sebesar 58,40% sedangkan 41.60% ditentukan oleh variabel lain yang tidak diteliti.

Secara umum variabel EUCS berpengaruh positif dan cukup signifikan terhadap kepuasan dosen pengguna Sistem Informasi Akademik pada aplikasi SIT STKIP PGRI Sumatera Barat

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan maka dapat diberikan saran-saran sebagai berikut:

1. Perlunya peningkatan pada tata letak menu dan *layout* dalam Sistem Informasi Akademik pada aplikasi SIT STKIP PGRI Sumatera Barat sehingga tampilan akan lebih menarik.
2. Perlunya dilakukan peningkatan dalam memberikan informasi yang tepat dan benar dalam Sistem Informasi Akademik pada aplikasi SIT STKIP PGRI Sumatera Barat.
3. Sistem Informasi Akademik pada aplikasi SIT STKIP PGRI Sumatera Barat harus menyediakan informasi yang dibutuhkan oleh *user*.

4. Perlu dilakukan peningkatan dari segi kemudahan dalam mengakses Sistem Informasi Akademik pada aplikasi SIT STKIP PGRI Sumatera Barat.
5. Perlunya dilakukan peningkatan informasi yang *up to date*, yang artinya informasi yang ada pada Sistem Informasi Akademik pada aplikasi SIT STKIP PGRI Sumatera Barat harus sering diperbaharui.
6. Perlunya tanggapan cepat ketika sistem informasi mengalami *server down* karena terlalu banyak *user* yang menggunakan Sistem Informasi Akademik pada aplikasi SIT STKIP PGRI Sumatera Barat.
7. Perlunya dilakukan peningkatan dari segi tampilan atau tata letak dari Sistem Informasi Akademik pada aplikasi SIT STKIP PGRI Sumatera Barat.