

ABSTRAK

Vinta Sri Ayu Anisa (NPM:15100022), Analisis Kepuasan Dosen Pengguna Sistem Informasi Akademik di STKIP PGRI Sumatera Barat menggunakan *End-User Computing Satisfaction (EUCS) Methods*.

Kepuasan pengguna merupakan salah satu indikator dari keberhasilan pengembangan suatu sistem informasi. Sehingga dengan mengukur kepuasan pengguna diharapkan sistem ini bisa dikembangkan lagi untuk memperbaiki kualitas dari sistem yang sedang dipakai. STKIP PGRI Sumatera Barat belum pernah melakukan penelitian tentang kepuasan pengguna Sistem Informasi Akademik pada aplikasi SIT terutama dosen di STKIP PGRI Sumatera Barat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar kontribusi faktor *End-User Computing Satisfaction (EUCS)* terhadap Sistem Informasi Akademik pada aplikasi SIT STKIP PGRI Sumatera Barat terhadap kepuasan pengguna yaitu Dosen di STKIP PGRI Sumatera Barat.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh Dosen di STKIP PGRI Sumatera Barat. Dari populasi tersebut diambil 73 orang dosen sebagai sampel, teknik pengambilan sampel yang digunakan yaitu *stratified random sampling* dengan menggunakan rumus *slovin*. Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah angket atau kuesioner *End-User Computing Satisfaction (EUCS)* dan kepuasan pengguna terhadap Sistem Informasi Akademik. Data dianalisis menggunakan analisis regresi linear berganda, pengujian data menggunakan *SPSS versi 22 for windows*.

Hasil analisis data menunjukkan : variabel Isi (*Content*), akurasi (*Accuracy*), bentuk (*Format*), kemudahan pengguna (*Ease of Use*) dan ketetapan waktu (*Timeliness*) secara serentak (simultan) memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan (*Satisfaction*) dosen pengguna Sistem Informasi Akademik pada aplikasi SIT STKIP PGRI Sumatera Barat, hal ini dapat dilihat dari nilai $F_{hitung}(21,240) > F_{tabel}(2,34)$ dan memiliki kontribusi sebesar 58,40%. Secara parsial variabel Isi (*Content*), akurasi (*Accuracy*), dan ketetapan waktu (*Timeliness*) secara parsial tidak memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan (*Satisfaction*) dosen pengguna Sistem Informasi Akademik pada aplikasi SIT STKIP PGRI Sumatera Barat, sedangkan variabel bentuk (*Format*), dan kemudahan pengguna (*Ease of Use*) secara parsial memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan (*Satisfaction*) dosen pengguna Sistem Informasi Akademik pada aplikasi SIT STKIP PGRI Sumatera Barat.

Kata Kunci : SIT STKIP PGRI Sumatera Barat, *Content*, *Accuracy*, *Format*, *Ease of Use*, *Timeliness*.

ABSTRACT

Vinta Sri Ayu Anisa (NPM:15100022), Analysis of Satisfaction of Academic Information System User Lecturers at STKIP PGRI Sumatera Barat Using End-User Computing Satisfaction (EUCS) Methods.

User satisfaction is one indicator of the success of the development of an information system. So by measuring user satisfaction is expected that this system can be developed further to improve the quality of the system that is being used. STKIP PGRI Sumatera Barat has never conducted research on the satisfaction of academic information system users in the SIT application, especially lecturers at STKIP PGRI Sumatera Barat. The study aims to determine how much the End-User Computing Satisfaction (EUCS) contributes to the academic information system in the STKIP PGRI Sumatera Barat application to user satisfaction, namely lecturers STKIP PGRI Sumatera Barat.

This research uses descriptive quantitative research methods. The population in this study were all lecturers at STKIP PGRI Sumatera Barat. From this population 73 lecturers were taken as samples, the sampling technique used was stratified random sampling using the Slovin formula. The instrument used in this study was a questionnaire or End-User Computing Satisfaction (EUCS) questionnaire and user satisfaction towards academic information systems. Data were analyzed using analysis regression linear multiple, testing the data using SPSS version 22 for windows.

The result of data analysis show: Content, Accuracy, Format, Ease of Use and Timeliness variables simultaneously have a positive and significant effect on the satisfaction of academic information system users in the application SIT STKIP PGRI Sumatera Barat, this can be seen from the value of $F_{hitung}(21,240) > F_{tabel}(2,34)$ and have a contribution of 58,40%. In partial variabel Content, Accuracy and timeliness partially does not have a positive and significant impact on the satisfaction of lecturers users academic information systems in the application SIT STKIP PGRI Sumatera Barat, while the variable Format and Ease of Use is partially has positive and significant impact on the satisfaction of lecturers academic information system users on the application SIT STKIP PGRI Sumatera Barat.

Keywords: SIT STKIP PGRI Sumatera Barat, *Content, Accuracy, Format, Ease of Use, Timeliness.*