

DAFTAR PUSTAKA

- Afifuddin. 2012. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Pustaka Setia.
- Bangun, Eva Violaesa. 2014. *Pengaruh Warna Ruang Kerja Terhadap Kenyamanan Dosen Departemen Psikologi Industri Dan Organisasi Fakultas Psikologi USU*. Jurnal. Universitas Sumatera Utara.
- Dwi pratikto, Yugo. 2012. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Masyarakat Pada Pelayanan Prizinan Usaha di Badan Pelayanan Terpadu (BPPT) Provinsi Jawa Barat*. Jurnal. UNIKOM.
- Gunardo. 2014. *Geografi Transportasi*. Yogyakarta: Ombak (Anggota IKAPI).
- Hariani, Dina. 2012. *Peranan Karet Api Bawah Tanah Tokyo Metro Sebagai Sarana Transportasi Wisata Di Kota Tokyo*. Jurnal. Depok: FIB UI.
- Herdiansyah, Haris. 2012. *Metodologi Penelitian Kualitatif Untuk Imu-Ilmu Sosial*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Anonim. *Profil Perusahaan 2009*. (<http://www.keretaapi.co.id/media/document/company-profil-2009.pdf> diakses tanggal 28-08-2015).
- Lupanto, Nika. 2012. *Persepsi Pejalan Kaki Terhadap Tingkat Kenyamanan Jalur Trotoar Dijalan Raya Senenan Dan Jalan Raya Tahunan Kec. Tahunan Kab. Jepara*. Jurnal. Universitas Negeri Semarang.
- Miro, Fidel. 2012. *Pengantar Sistem Transportasi*. Jakarta: Erlangga.
- Moenir, H.A.S. 2010. *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Moleong, Lexy J. 2008. *Metodologi penelitian kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mardalisa, 2015. *Persepsi Masyarakat Terhadap Efektifitas Trans Padang di Kota Padang*. Skripsi. STKIP Sumatera Barat.
- Salim, Abbas. 2008. *Manajemen Transportasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Setiawan, Anjar. 2011. *Profil Pengguna Jasa Transportasi Kereta Api Rancekek Kabupaten Bandung*. Jurnal. Universitas Pendidikan Indonesia.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif R&K*. Bandung: Alfabeta.

Suharni, Rita. (2013). *Perkembangan Arus Penumpang Transportasi Karet Api Reguler Jalur Padang-Pariaman Tahun 2007-2012*. Skripsi. STKIP PGRI Sumatera Barat.

Widyanigtyas, Richa. 2010. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas Serta Dampaknya Pada Kepuasan Konsumen Dalam Menggunakan Jasa Transportasi Kereta Harina*. Jurnal. Universitas Diponogoro Semarang