

DAFTAR PUSTAKA

- Arep, Ishak dan Hendri Tanjung. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Universitas Trisakti.
- Arikunto Suharismi. 2010. *Prosedur Penelitian “suatu pendekatan praktek”*. Jakarta: Rineka
- Aritonang Lerbin R. 2005. *Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Davis, Keith dan Newstron, Jhon W. 2000. *Perilaku Dalam Organisasi*. Jilid Kedua. Edisi Ketujuh. Jakarta :Erlangga.
- Edy Sutrisno, 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetak KeEnam. Pranada Media Group, Jakarta.
- Fadel, Muhammad. 2009. *Reinventing Local Government: Pengalaman dari Daerah*. Jakarta: Gramedia.
- Fahmi, Irham. 2012. *“Analisis Kinerja Keuangan”*, Bandung: Alfabeta.
- Hidayat, Z. 2012. Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja serta Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Lumajang. *Jurnal WIGA*, 2(1), 79–97.
<http://journal.stiewidyagamalumajang.ac.id/index.php/JPWIGA/article/view/22/42>.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Kasmir. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Edisi Pertama, Cetakan Kesatu. Rajawali Pers. Jakarta.
- Mangkunegara, A. P. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rusda Karya.
- Nawawi, H. H. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Nitisemito, alex S,. 2001. *Manajemen Personalialia*, Jakarta, Penerbit;Ghalia Indonesia.
- Natassia, R. 2016. Pengaruh Faktor Lingkungan Kerja Dan Faktor Individu Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada Pt.Pos Indonesia (Persero) Kantor Area Ii Padang. *Economica Stkip PGRI Sumbar*, 4(2).
<http://doi.org/http://dx.doi.org/10.22202/economica.2016.v4.i2.323>.

- Oposma, M. 2013. Pengaruh Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah Air Minum (Pdam) Kota Padang. *Economica Stkip PGRI Sumbar*, 1(2). <http://doi.org/http://dx.doi.org/10.22202/economica.2013.v1.i2.124>.
- Potu, A. 2013. Kepemimpinan, Motivasi, Dan Lingkungan Kerja Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kanwil Ditjen Kekayaan Negara Suluttenggo Dan Maluku Utara Di Manado. *Jurnal EMBA*, 1(4), 1208–1218. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/2894/2445>.
- Pasolong, Harbani. 2007. Teori Administrasi Publik. Bandung : Alfabeta.
- _____. 2010. Teori Administrasi Publik. Bandung: Alfabeta.
- Rahmawanti, N. P. 2014. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara). *Administrasi Bisnis*, 8(2), 1–9. <http://administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id/index.php/jab/article/view/366/561>.
- Robbins, Stephen P. dan Judge. 2011. Manajemen (edisi kesepuluh). Jakarta: Erlangga.
- Sedarmayanti. 2009. Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja. Jakarta: Mandar Maju.
- Siagian, Sondang P, 2007, Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Pertama, Cetakan Keempat belas, Jakarta :Penerbit Bumi Aksara.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : CV Alfabeta.
- Sutrisno, Edi. 2009. Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi pertama. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Tintami, L. 2012. Pengaruh Disiplin Kerja Pada Karyawan Harian Skt Megawon Ii Pt . Djarum Kudus Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Disiplin Kerja (Studi Kasus Karyawan Harian Bagian Produksi Djarum Coklat Pada Pt . Djarum Unit Kerja Skt Megawon Ii. *Diponegoro Journal of Social and Politic*, 2 (4) 1–8. <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jiab/article/download/1634/1627>.
- Trang, D. S. 2013. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Perwakilan BPKP Provinsi Sulawesi Utara). *Jurnal EMBA*, 1(3), 208–216. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/1995/1590>.
- Umam, Khaerul. 2010. Perilaku Organisasi. Bandung: CV. Pustaka Setia.

Veithzal Rivai. 2011. Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori Ke Praktek. Jakarta : PT. RAJAGRAFINDO PERSADA.

Winardi, 2001, Motivasi & Pemotivasian Dalam Manajemen, Jakarta, PT Raja Grafindo Persada.

_____, 2007, Manajemen Perilaku Organisasi , Edisi Revisi, Jakarta, Kencana Prenada Media Group.

