

ABSTRAK

Arisan Aprianggi (11090125), Pengaruh Kreativitas, Kedisiplinan, Kompensasi dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan PDAM Kota Padang, Tahun 2017 di bawah bimbingan Ibu Mareta Kemala Sari, SE. MM dan Bapak Alfatory Rheza Syahrul, SE. MM.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kreativitas, kedisiplinan, kompensasi dan komunikasi interpersonal secara parsial dan simultan terhadap kinerja karyawan PDAM Kota Padang.

Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif asosiatif. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh karyawan PDAM kota Padang yang berjumlah 165 orang. Pengambilan sampel menggunakan teknik *Cluster Random Sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 117 orang karyawan. Instrumen yang digunakan untuk penelitian berupa angket tertutup. Untuk mengetahui pengaruh kreativitas, kedisiplinan, kompensasi dan komunikasi interpersonal secara parsial dan simultan terhadap kinerja karyawan PDAM kota Padang digunakan analisa uji t dan uji F.

Hasil analisa data menunjukkan bahwa (1) kreativitas secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PDAM kota Padang karena $t_{hitung} (2,331) > t_{tabel} (1,65857)$; (2) kedisiplinan secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PDAM kota Padang karena $t_{hitung} (8,221) > t_{tabel} (1,65857)$; (3) kompensasi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PDAM kota Padang $t_{hitung} (3,429) > t_{tabel} (1,65857)$; (4) komunikasi interpersonal secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PDAM kota Padang karena $t_{hitung} (3,869) > t_{tabel} (1,65857)$; (5) kreativitas, kedisiplinan, kompensasi dan komunikasi interpersonal berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PDAM kota Padang karena $F_{hitung} (69,717) > dari F_{tabel} (2,86)$. Besarnya sumbangan variabel kreativitas, kedisiplinan, kompensasi dan komunikasi interpersonal secara simultan terhadap kinerja karyawan PDAM kota Padang yaitu 71,3% dan sisanya 28,7% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak dimasukkan dalam penelitian ini.

Disarankan kepada karyawan untuk selalu bersikap positif dalam bekerja, dan juga karyawan harus dapat mengerti sudut pandang karyawan lain dalam bekerja untuk menciptakan kerjasama tim yang baik, selain itu juga disarankan kepada karyawan untuk disiplin dan tepat waktu dalam bekerja dan bekerja harus sesuai dengan tujuan yang telah ditetapkan organisasi. Disarankan juga bagi perusahaan untuk dapat memfasilitasi karyawan dalam bekerja sehingga karyawan lebih fokus dalam mencapai tujuan organisasi.

Kata kunci : Kinerja Karyawan, Kreativitas, Kedisiplinan, Kompensasi dan Komunikasi Interpersonal.