

BABVI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan maka dapat disimpulkan bahwa pandangan masyarakat terhadap pelayanan Puskesmas Lubuk pendaftaran yang lama, ada petugas yang kurang berhati-hati dalam bekerja, kelalaian petugas merawat pasien yang memakai infus, kekeliruan petugas menyampaikan informasi tentang penyakit pasien, kurangnya ketersediaan obat di apotik, pelayanan dokter yang ramah, kecepatan dokter dan petugas mengambil tindakan, kesesuaian obat yang diberikan oleh petugas dengan catatan dokter.

6.2. Saran

Jadi berdasarkan kesimpulan diatas maka penulis ingin mengajukan berupa saran:

1. Petugas Puskesmas berbica dengan masyarakat berbicara dengan lembut.
2. Petugas memberikan informasi kepada pasien atau keluarga pasien jangan sampai ada kekeliruan supaya keluarga pasien tidak merasa ketakutan atau merasa cemas terhadap penyakit yang dihadapi keluarganya.
3. Petugas dalam bekerja bisa hati-hati dalam memberikan perawatan terhadap pasiennya.
4. Bagi pasien atau keluarga Pasien yang mengantar pasien bisa menyesuaikan diri dengan aturan yang sudah ada di Puskesmas.
5. Untuk pembaca dan peneliti dapat dijadikan tambahan wawasan ilmu pengetahuan mengenai persepsi masyarakat terhadap pelayanan

Puskesmas, dan sebagai pedoman untuk peneliti selanjutnya yang tertarik untuk meneliti tentang pelayanan puskesmas.

